

## Algemene voorwaarden per 24 maart 2025

Een behandeling vindt alleen plaats wanneer deze (a) op afspraak en na bevestiging van de klant gemaakt is en (b) wanneer deze klant een klantenovereenkomst heeft ingevuld. In deze klantenovereenkomst gaat de klant akkoord met de Algemene voorwaarden en vult de klant zijn eigen NAW gegevens in. Deze klantenovereenkomst dient bij het bevestigen van de afspraak op correcte wijze te worden ingevuld en aangeleverd. Bij het ontbinden van de klantenovereenkomst zal deze worden vernietigd.

Katten worden in hun eigen reismandjes gebracht. Wij adviseren een eigen dekentje mee te nemen met hun eigen geur omdat dit rust en welzijn bevordert.

De katten dienen vrij te zijn van parasieten. Worden er vlooien aangetroffen dan staat hier een toeslag van 15 euro voor in verband met extra ontsmetting en schoonmaken.

De klant verklaart te begrijpen dat bij agressie van de kat, de behandeling kan worden stopgezet, en hiervoor wordt het start tarief 27.50 euro gerekend, Trimster en Klant bespreken de mogelijkheden die geboden kunnen worden in overleg met de dierenarts van de klant. De klant is hier zelf verantwoordelijk voor. Bij advies van medicatie voor de kat deze ook volledig toegediend krijgt. Bij de nieuwe afspraak wordt het standaard tarief gerekend

Indien mogelijk, of noodzakelijk voor de kat, kunt u aanwezig zijn tijdens de behandeling. Zijn wij beide aan het werk, is dit niet altijd mogelijk. De ruimte is niet groot genoeg voor 4 mensen.

Betaling na een behandeling kan contant of via pin.

Kattentrimsalon Cat-Ness dan wel Catcare by Carmen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het ontstaan van verwonding, ziekte, diefstal of overlijden van uw dier.

Bij ernstig verklitte en of vervilte vachten is de kattentrimsalon niet verantwoordelijk voor de huidtoestand eronder en vervolgens het risico wat kan ontstaan tijdens het scheren. Wij werken uiterst voorzichtig maar ernstige verviltingen verwijderen kunnen risico's inhouden voor het dier en zijn dus voor risico en rekening van de klant.

Wanneer de vacht in ernstige staat is, dat wil zeggen verklit is of ernstig vervilt is, wordt hier een toeslag voor gerekend. Voor prijzen zie de tarievenlijst. Als de behandeling hierdoor erg lang duurt of het dier kan de behandeling niet meer aan, kunnen wij het advies geven in een vervolg afspraak de behandeling te continueren indien dit het welzijn van uw kat bevordert.

Wij maken soms foto's van de katten / konijnen en verzoeken om toestemming, de foto's worden uitsluitend voor positieve publicatie ingezet.

Gemaakte afspraken tot stand gekomen mondeling dan wel telefonisch, schriftelijk, per email of via sociale media zijn 100% bindend wanneer een datum en een tijd zijn afgesproken en bevestigd door beide partijen. De klant is verantwoordelijk voor zijn eigen agenda.

Als u de afspraak wilt verzetten geef dit dan tijdig aan. Cat-ness /Catcare by Carmen reserveert specifiek de tijden voor uw dienstverlening en zal uiteraard daardoor andere klanten niet aannemen. Bij het niet tijdig annuleren dan wel verzetten van de afspraak door de klant kunnen wij de geboekte tijd niet meer gebruiken voor de dienstverlening voor een andere klant. Daarom in de volgende alinea de annuleringsvoorwaarden.

Wij hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden: tot 48 uur van te voren geen betalingsverplichting. Annuleringen 47 tot 39 uur van te voren leidt tot een betalingsverplichting van 27.50 Euro. Annuleringen korter dan 39 uur voor de afspraak of een het na komen van de afspraak leidt tot een onvoorwaardelijke betalingsverplichting van 100% van de te betalen prijs voor de afgesproken behandeling.

**BELANGRIJK:** treffen we schimmel aan op uw kat, behandel we deze niet en bent u wel de kosten van de behandeling a 57.50 euro plus 25 euro ontsmettingskosten. Schimmel is namelijk enorm besmettelijk. U dient dan direct naar uw dierenarts te gaan om behandeling te starten. Zodra het dier bewezen schimmelvrij is met een uitslag van de dierenarts kunnen wij het dier weer accepteren.